

Klauzula informacyjna – kontakt z bp

[for English – see below]

Administrator danych osobowych

W przypadku, gdy jest Pani/Pan klientem B2Mobility GmbH i nawiązuje kontakt z nami w związku z umową zawartą z B2Mobility GmbH, administratorem Pani/Pana danych osobowych jest B2Mobility GmbH z siedzibą w Bochum, Niemcy, (numer rejestrowy spółki: HRB 16999), w imieniu której na terytorium Polski działa bp Europa SE Oddział w Polsce, ul. Pawia 9, 31-154 Kraków, nr KRS: 0000345546.

W pozostałych przypadkach, administratorem Pani/a danych osobowych jest bp Europa SE Oddział w Polsce, ul. Pawia 9, 31-154 Kraków, nr KRS: 0000345546.

W każdym powyższym przypadku administratora Pani/a danych osobowych będziemy określać jako „bp”, z którym można się skontaktować za pomocą adresu email: dane@bp.com.

Cele i podstawy przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:

- udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane bp lub nawiązania kontaktu z Panią/em, w tym przyjęcia reklamacji lub skargi, a więc dla realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci zapewnienia kontaktu z Panią/Panem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) – dane będą przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie lub załatwienia zgłoszonej bp sprawy albo zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;
- w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, dla zapewnienia najwyższej jakości usług świadczonych przez bp i badania satysfakcji z załatwienia sprawy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – dane będą przetwarzane przez 2 lata od dnia przeprowadzenia badania satysfakcji lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;
- ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami mogącymi powstać lub wyniknąć z nawiązanego kontaktu i obsługi zgłoszonej sprawy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – dane będą przetwarzane aż do czasu przedawnienia tych roszczeń (przewidzianego w przepisach prawa powszechnie obowiązującego).

W przypadku kontaktu poprzez infolinię bp Pani/a rozmowa zostanie nagrana. Jeżeli nie zgadzacie się Państwo na nagrania prosimy o zgłoszenie sprawy drogą mailową.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może utrudnić lub uniemożliwić obsłużenie Pani/a pytania lub załatwienie sprawy.

Ujawnianie danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz bp (np. hostingodawca, podmioty zapewniające obsługę IT) oraz podmiotom uprawnionym do dostępu do nich na podstawie przepisów prawa (np. policja). Pani/Pana dane mogą być również udostępniane notariuszom, kancelariom prawnym, podatkowym i innym, których usługi są niezbędne dla realizacji procesu obsługi zgłoszeń.

Ze względu na fakt, iż bp należy do globalnej grupy przedsiębiorstw, dane mogą być ujawnione podmiotom z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w szczególności bp International Limited z siedzibą w Wielkiej Brytanii.

Jeżeli dane są udostępniane w ramach Grupy bp lub innym odbiorcom zlokalizowanym poza EOG, odbywa się to wyłącznie:

- podmiotom zlokalizowanym w państwach, które Komisja uznała za spełniające standardy bezpiecznego i zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych, na podstawie tzw. decyzji o adekwatności (np. Wielka Brytania), lub

- na podstawie kompleksowego i globalnego mechanizmu zgodności, który obejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (w szczególności Standardowe Klauzule Umowne) w celu zapewnienia, że dane osobowe są chronione zgodnie z prawem ochrony danych.

Uprawnienia przysługujące osobie, której dane dotyczą

Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Ma Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, a w niektórych przypadkach również prawo do żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Uprawnienia te można zrealizować wysyłając wiadomość na adres: dane@bp.com.

Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi, gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

bp information disclaimer – contact

[for Polish – see above]

Data controller

In case you are a client of B2Mobility GmbH and you contact us in connection with an agreement concluded with B2Mobility GmbH, the data controller of your personal data is B2Mobility GmbH with its registered headquarters in Bochum, Germany (registry number of the company: HRB 16999), on which behalf in Poland acts bp Europa SE Oddział w Polsce, ul. Pawia 9, 31-154 Kraków, KRS: 0000345546.

In other cases, the data controller of your personal data is bp Europa SE Oddział w Polsce, ul. Pawia 9, 31-154 Kraków, KRS: 0000345546.

In both of the above-stated cases, we refer to your personal data controller as „bp”, which may be contacted via e-mail: dane@bp.com.

Purposes and legal basis for processing of personal data

Your personal data is processed for the following purposes:

- answering the question you asked bp via our contact details or establishing contact with you, including accepting requests or complaints, so for pursuing of our legitimate interests in form of establishing and handling contact with you, on the basis of Article 6(1)(f) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (hereinafter: GDPR) – data will be processed until the question is answered or the case reported to bp is settled or an effective objection to their processing is submitted, depending on which event occurs first;
- if applicable, to ensure the highest quality of services provided by bp and to survey satisfaction with settling the case, pursuant to Article 6(1)(f) of GDPR – data will be processed for 2 years from the date of conducting the satisfaction survey or until an effective objection to their processing is submitted, depending on which event occurs first;
- establishment, exercise or defence of legal claims that may arise or result from the fact of establishing contact with you or concerning the way we handle the case you reported to us, on the basis of Article 6(1)(f) of GDPR – data will be processed until the limitation of claims resulting from generally applicable law.

If you contact via bp care line your conversation will be recorded. If you do not accept this, you are kindly requested to contact via e-mail.

Providing personal data is voluntary, yet without those data it may be difficult or even impossible for bp to answer your question or handle the case you reported to us.

Disclosure of personal data

Your personal data may be forwarded to entities providing services to bp (e.g. the hosting provider, IT service providers) and to entities entitled to access them under the provisions of law (e.g. the police). Your data may also be shared with notaries, law firms, tax offices and others whose services are necessary for contact process.

Due to the fact, that bp is a part of international group of companies, data may be disclosed to entities based outside the European Economic Area (EEA), in particular bp International Limited, based in the UK.

Where data is shared within the bp Group or with other recipients located outside the EEA, this is done only:

- to entities located in countries that the Commission has recognised as meeting the standards for secure and lawful processing of personal data, on the basis of so-called adequacy decisions (e.g. UK), or
- on the basis of a comprehensive and global compliance mechanism that includes appropriate technical and organisational measures (in particular Standard Contractual Clauses) to ensure that personal data are protected in accordance with data protection law.

Data subject's rights

Your data will not be subject to automated decision-making, including profiling.

You have the right to access the content of your data, to rectify it and, in some cases, to request their erasure, restriction of their processing and to object to their processing and to data portability. You may execute your rights by contacting bp via email: dane@bp.com. You also have the right to lodge a complaint if you consider that the processing of your data violates the provisions of the RODO. The complaint must be lodged with the supervisory authority, which is the President of the Office for the Protection of Personal Data.